



Producten, tarieven en spelregels
BSO, KDV en PO
2020

Openingstijden

BSO

De voorschoolse opvang is geopend van 07:00-08:30.

De buitenschoolse opvang is geopend aangepast aan de schooltijd tot 18:30.

In de vakanties en op studie en marge dagen is de BSO geopend van 07:00-18:30.

Voor informatie over de betreffende locatie kunt u contact opnemen met de betreffende locatie of via het mailadres Info@tamariki.nl.

KDV

Ook voor de kinderopvang geldt dat deze geopend is het gehele jaar door van 07:00-18:30.

Voor informatie over de betreffende locatie kunt u contact opnemen met de betreffende locatie of via het mailadres Info@tamariki.nl.

PO

Tamariki heeft meerdere vestigingen peuteropvang, waarvan de openingstijden op iedere locatie anders zijn. Voor informatie over de betreffende locatie kunt u contact opnemen met de betreffende locatie of via het mailadres Info@tamariki.nl. Verderop staan de huidige openingstijden van de peuteropvang locaties beschreven.

Buitenschoolse opvang

Vast BSO 40 weken	€7,28 per uur	<ul style="list-style-type: none"> - Buitenschoolse opvang tijdens de schoolweken. - Minimale afname 1,5 uur. - Uitbreiden per half uur. 	<ul style="list-style-type: none"> - Uitzonderd: - Studie/marge dagen - Vakantie
Vast VSO 40 weken	€7,28 per uur	<ul style="list-style-type: none"> - Voorschoolse opvang tijdens de schoolweken. - Minimale afname 1,0 uur. - Uitbreiden per half uur. 	<ul style="list-style-type: none"> - Uitzonderd: - Studie/marge dagen - Vakantie

- U kunt het BSO of VSO contract uitbreiden met vaste vakantieopvang of flexibele vakantie opvang.
- Wilt u sporadisch een dag afnemen in de vakantie of tijdens een studie/marge dag, kies dan voor flexibele vakantie opvang.

Vast 8 weken vakantie opvang	€7,28 per uur	<ul style="list-style-type: none"> - 8 weken vakantie opvang - Minimale afname 8 uur per week in 1 of 2 dagdelen. - Dagdelen uit te breiden per half uur. 	<ul style="list-style-type: none"> - Uitzonderd: - Studie/marge dagen - 4 weken vakantie
Vast 12 weken vakantie opvang	€7,28 per uur	<ul style="list-style-type: none"> - 12 weken vakantie opvang + <u>studie/marge dagen</u>. - Minimale afname 8 uur per week in 1 of 2 dagdelen. - Dagdelen uit te breiden per half uur. 	

- U betaalt voor de vaste uren BSO/VSO en/of vakantie opvang een gemiddeld maandbedrag zodat u in de vakantieperiodes niet ineens een hoger of lager bedrag hoeft te betalen.

Flexibel BSO 40 weken	€7,57 per uur	<ul style="list-style-type: none"> - Bij afname minimaal 1,5 uur. - Uitbreiden per half uur. - We houden iedere dag een aantal flex plaatsen vrij. - U betaalt alleen wat u daadwerkelijk aanvraagt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Geen aanspraak op vaste dagen BSO. - Als de groep vol is, kan een aanvraag geweigerd worden.
Flexibel VSO 40 weken	€7,57 per uur	<ul style="list-style-type: none"> - Voorschoolse opvang tijdens de schoolweken. - Bij afname minimaal 1 uur. - Uitbreiden per half uur. - We houden iedere dag een aantal flex plaatsen vrij. - U betaalt alleen wat u daadwerkelijk aanvraagt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Geen aanspraak op vaste dagen VSO. - Als de groep vol is, kan een aanvraag geweigerd worden.
Flexibele vakantie opvang	€7,57 per uur	<ul style="list-style-type: none"> - Bij afname minimaal 4 uur. - Dagdelen uit te breiden per half uur. - We houden iedere dag een aantal flex plaatsen vrij. - U betaalt alleen wat u daadwerkelijk aanvraagt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Geen aanspraak op vaste dagen vakantie opvang. - Als de groep vol is, kan een aanvraag geweigerd worden.

- Flexibele uren dienen een maand van te voren aangevraagd worden. U krijgt een **inlogcode voor ons systeem kidsadmin** waar u de gewenste uren kunt aanvragen. Wij ervaren echter dat veel ouders hun rooster een maand van te voren nog niet weten, zij kunnen de uren later aanvragen maar dit kunnen we dan niet altijd garanderen. Tot een week van te voren kunt u het beste even contact opnemen met de leidster, zodat overlegd kan worden wat er nog mogelijk is. Binnen die week bestaat de kans er helaas geen plek meer is op de opvang.

Spelregels

Afmelden en ruilen:

- ✓ Gereserveerde uren van een flexibel contract mogen tot een week voor de opvang plaatsvindt, **kosteloos** geannuleerd worden.
- ✓ Gereserveerde uren van zowel een vast als een flexibel contract, die binnen een week voordat de opvang geannuleerd worden, mogen als **ruildagen** ingezet worden. Dit kunt u zelf aangeven in het systeem Kidsadmin via het ouderportaal.
- ✓ De ruiluren kunt u een het gehele **kalenderjaar** (2020) nog inzetten, vanaf januari 2021 wordt uw ruilpotje geleegd.
- ✓ Gereserveerde uren van zowel een vast als een flexibel contract, die binnen 24 uur voordat de opvang plaatsvindt geannuleerd worden, worden in rekening gebracht en mogen **niet geruild** worden.
- ✓ Ziekte dagen kunnen **niet ingehaald** worden, mocht u tevens ziekmelden voor de dag(en) erna dan behoudt u die uren wel als ruiluren.
- ✓ Nationale feestdagen waarop wij gesloten zijn, kunnen niet geruild worden.

Contract wijzigen/stop zetten

- ✓ Voor zowel een flexibel contract als een vast contract geldt een **maand opzegtermijn**, ongeacht welke dag van de maand.
- ✓ Indien de overeenkomst wordt opgezegd, wordt het gedeelte van het maandbedrag dat betrekking heeft op de vakantie opvang die ziet op de verstreken maanden voor de ingangsdatum van de opzegging, niet gerestitueerd ongeacht of de vakantie wel of niet genoten is.
- ✓ Wij maken alle contracten met **einddatum** 1 dag voordat uw kind 13 jaar wordt, dit omdat kinderen tot hun 13^{de} opvang mogen afnemen bij ons.
- ✓ Stopt uw kind eerder of blijft langer geef dit dan aan via een mailtje naar info@tamariki.nl.
- ✓ Contract wijzigingen kunt u doorgeven via een mailtje naar info@tamariki.nl

Kinderdagverblijf

Vast 40 weken	€8,17 per uur	<ul style="list-style-type: none">- Dagopvang tijdens de 40 schoolweken.- Minimale afname 8 uur per week in 1 of 2 dagdelen.- Dagdelen uit te breiden per half uur.	<ul style="list-style-type: none">- Uitzonderd:<ul style="list-style-type: none">- 12 vakantie weken
Vast 48 weken	€8,17 per uur	<ul style="list-style-type: none">- Dagopvang tijdens de 40 schoolweken + 8 vakantie weken- Minimale afname 8 uur per week in 1 of 2 dagdelen.- Dagdelen uit te breiden per half uur.	<ul style="list-style-type: none">- Uitzonderd:<ul style="list-style-type: none">- 4 vakantie weken
Vast 52 weken	€8,17 per uur	<ul style="list-style-type: none">- Dagopvang gedurende het gehele jaar.- Minimale afname 8 uur per week in 1 of 2 dagdelen.- Dagdelen uit te breiden per half uur.	

- Uiteraard is het mogelijk om incidenteel een extra dag(deel) af te nemen, naast uw vaste contract. Een extra dag(deel) is alleen mogelijk als de bezetting van de groep dat toelaat. De kosten hiervoor zullen de maand volgend op de afgenomen dagdelen gefactureerd worden. Een extra dag(deel) kan via kidsadmin aangevraagd worden.
- U betaalt voor de vaste uren KDV een gemiddeld maandbedrag zodat u in de vakantieperiodes niet ineens een hoger of lager bedrag hoeft te betalen.

Flexibel contract	€8,48 per uur	<ul style="list-style-type: none">- Bij afname minimaal 4 uur.- We houden iedere dag een aantal flex plaatsen vrij.- U betaalt alleen wat u daadwerkelijk aanvraagt.	<ul style="list-style-type: none">- Geen aanspraak op vaste dagen opvang.- Als de groep vol is, kan een aanvraag geweigerd worden.
-------------------	---------------	--	---

- Flexibele uren dienen een maand van te voren aangevraagd worden. U krijgt een **inlogcode voor ons systeem kidsadmin** waar u de gewenste uren kunt aanvragen. Wij ervaren echter dat veel ouders hun rooster een maand van te voren nog niet weten, zij kunnen de uren later aanvragen maar dit kunnen we dan niet altijd garanderen. Tot een week van te voren kunt u het beste even contact opnemen met de leidster, zodat overlegd kan worden wat er nog mogelijk is. Binnen die week bestaat de kans er helaas geen plek meer is op de opvang.

Spelregels

Afmelden/ruilen:

- ✓ Gereserveerde uren van een flexibel contract mogen tot een week voor de opvang plaatsvindt, **kosteloos** geannuleerd worden.
- ✓ Gereserveerde uren van zowel een vast als een flexibel contract, die binnen een week voordat de opvang geannuleerd worden, mogen als **ruildagen** ingezet worden. Dit kunt u zelf aangeven in het systeem Kidsadmin via het ouderportaal.
- ✓ De ruiluren kunt u een het gehele **kalenderjaar** (2020) nog inzetten, vanaf januari 2021 wordt uw ruilpotje geleegd.
- ✓ Gereserveerde uren van zowel een vast als een flexibel contract, die binnen 24 uur voordat de opvang plaatsvindt geannuleerd worden, worden in rekening gebracht en mogen **niet geruild** worden.
- ✓ Ziekte-dagen kunnen **niet ingehaald** worden, mocht u tevens ziekmelden voor de dag(en) erna dan behoudt u die uren wel als ruiluren.
- ✓ Nationale feestdagen waarop wij gesloten zijn, kunnen niet geruild worden.

Contract wijzigen/stop zetten:

- ✓ Voor zowel een flexibel contract als een regulier contract geldt een **maand opzegtermijn**, ongeacht welke dag van de maand.
- ✓ Indien de overeenkomst wordt opgezegd, wordt het gedeelte van het maandbedrag dat betrekking heeft op de vakantie opvang die ziet op de verstreken maanden voor de ingangsdatum van de opzegging, niet gerestitueerd ongeacht of de vakantie wel of niet genoten is.
- ✓ Wij maken alle contracten met **einddatum** 1 dag voordat uw kind 4 jaar wordt, dit omdat kinderen tot hun 4^{de} opvang mogen afnemen bij ons.
- ✓ **Stopt uw kind** eerder geef dit dan aan via een mailtje naar info@tamariki.nl.
- ✓ Contract wijzigingen kunt u doorgeven via een mailtje naar info@tamariki.nl

Peuteropvang

Op iedere peuteropvang locatie zijn de openingstijden anders. Voor reguliere peuteropvang is het **tarief €8,17** per uur. Vraag gerust bij de desbetreffende locatie naar de mogelijkheden. Op de peuteropvang is alleen sprake van vaste opvang.

PO Boontjes in de dop (Ter Apel) Maandag t/m donderdag	van 08:30 tot 14:30
PO St. Joseph (Zandberg) Dinsdag en donderdag	van 08:15 tot 11:45 en van 11:45 tot 14:00
PO Willibrord (Stadskanaal) Maandag, dinsdag en donderdag	van 08:30 tot 14:00
PO de Leeuwjes (Winschoten) Maandag Dinsdag t/m vrijdag	van 08:30-12:00 en van 12:00-14:30 (3+ groep) van 08:30-12:00
PO de Koala (Hoogezand) Maandag t/m donderdag	van 08:30-11:15
PO Mallemlen (Assen) Maandag t/m vrijdag	van 08:15-12:15
PO de Nijntjes (Ter Apel) Dinsdag t/m vrijdag	van 08:30-12:00
PO 't Groentje (Wehe den Hoorn) Maandag t/m donderdag	van 08:15-12:15
PO Blokland (Noordscheschut) Maandag t/m donderdag	van 08:15-12:15
PO de Speelster (Nuis) Maandag t/m vrijdag	van 08:45-11:45

Spelregels:

- ✓ De peuteropvang is altijd alleen tijdens de 40 schoolweken geopend. Er is geen peuteropvang tijdens de vakanties.
- ✓ Wilt u de dag verlengen? Dat kan! Zie het punt op de volgende pagina: peuteropvang verlengen
- ✓ Voor een peuteropvang contract geldt een **maand opzegtermijn**, ongeacht welke dag van de maand. Wij maken alle contracten met **einddatum** 1 dag voordat uw kind 4 jaar wordt, dit omdat kinderen tot hun 4^{de} jaar opvang mogen afnemen bij ons.
- ✓ Stopt uw kind eerder geef dit dan aan via een mailtje naar info@tamariki.nl.
- ✓ Contract wijzigingen kunt u ook doorgeven via een mailtje naar info@tamariki.nl.

Tarieven

Hieronder nogmaals de tarieven van 2020 in 1 overzicht:

PO: Regulier € 8,17 per uur

KDV: Regulier € 8,17 per uur en flexibel € 8,48 per uur

BSO: Regulier € 7,28 per uur en flexibel € 7,57 per uur

Wij rekenen geen administratie- of inschrijfkosten.

Bij de prijs inbegrepen

Bijna alles wat uw kind gedurende de dag nodig heeft aan verzorging en maaltijden is inbegrepen. Een uitzondering hierop is fles- en dieetvoeding op het kinderdagverblijf.

- Persoonlijke verzorging
KDV/PO: Alles wat uw kind aan persoonlijke verzorging nodig heeft krijgt het bij ons, zoals luiers, billencrème, billendoekjes, talkpoeder en zonnebrandcrème.
- Gezond en lekker eten en drinken
KDV: Na het afbouwen van borst/flesvoeding, eet uw kind mee met de andere kinderen in de groep. Gedurende de dag bieden we lekkere en verantwoorde tussendoortjes aan zoals vers fruit, een rijst wafel/cracker, soepstengel of een biscuitje. 's Middags lunchen we met de kinderen aan een gezellig gedekte tafel. We eten dan samen brood met verschillende soorten vers beleg en drinken we melk/water of thee.
BSO: Na schooltijd krijgen de kinderen een stuk fruit en een cracker met beleg. Er wordt gezorgd voor drinken en later in de middag is er nog een moment voor een soepstengel met rozijntjes.
PO: Op de peuteropvang wordt er gezorgd voor vers fruit en drinken voor de kinderen. Indien nodig wordt er ook gezorgd voor het middag eten.
- Activiteiten
Activiteiten, uitstapjes en materialen voor reguliere activiteiten (bijvoorbeeld koken en knutselen) zijn bij de kosten inbegrepen. Voor bijzondere activiteiten (bijvoorbeeld een kampweek BSO) geldt een meerprijs.

Ruilen

- a) Ruilen kan binnen een kalenderjaar en geldt alleen voor KDV en BSO.
- b) De dagen voor de '40 weken opvang' kunnen alleen geruild worden in schoolweken.
- c) Vakantiedagen kunnen geruild worden voor vakantiedagen.
- d) Alleen bij een 52 weken contract zitten studiedagen en margedagen van school, als deze vallen op de dag die u regulier in uw contract afneemt. Betreft dit een andere dag, dient deze apart afgenomen te worden. Bij elk ander contract worden deze dagen los gefactureerd.
- e) Bij een regulier contract kunnen de feestdagen waarop de opvang gesloten is, niet geruild worden.

Extra dag

Voor KDV en BSO is het mogelijk om incidenteel een extra (halve) dag af te nemen, naast uw overeenkomst. Een extra dag is alleen mogelijk als de bezetting van de groep dat toelaat. De kosten hiervoor zullen de maand volgend op de afgenomen dag(deel) gefactureerd worden. Een extra dag(deel) kan via het ouderportaal van kidsadmin aangevraagd worden.

Peuteropvang verlengen

We willen flexibeler worden met de peuteropvang. De peuteropvang tijden staan vast, zoals eerder te lezen was. Maar u kunt de uren op de dag uitbreiden. Zo kunt u in overleg kiezen voor verlengde of vervroegde kinderopvang.

Via info@tamariki.nl kunt u informatie opvragen voor de desbetreffende locatie waar u eventueel verlengde opvang wilt afnemen.

Facturering

Het facturatie moment is altijd op de 22^e. Dit is zowel het moment van de vooraf als achteraf facturatie. Een voorbeeld hierbij: 22 februari wordt achteraf de maand januari gefactureerd en vooraf de maand maart gefactureerd.

De vooraf facturatie wordt gedaan wanneer men kiest voor vaste opvang, de achteraf facturatie wordt gedaan wanneer men kiest voor flexibele opvang of wanneer u extra dagen heeft afgenomen.